



AZIENDA
MULTISERVIZI
VALENZANA S.p.A.

POLITICA PER LA QUALITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Rev.05 del 29 marzo 2019

La **Direzione di AMV spa** in coerenza agli indirizzi formulati dell'Assemblea dei Soci ed ai provvedimenti adottati dall'Autorità d'ambito finalizzati a promuovere l'avvio di processi di aggregazione per la gestione del servizio idrico integrato nell'ambito del territorio di riferimento, ha perfezionato in data 6 marzo 2018 con AMC spa di Casale Monferrato la costituzione di un Raggruppamento Temporaneo di Impresa per la gestione di alcune attività riferite alla gestione del ciclo idrico integrato, al fine di migliorare la gestione del servizio pubblico gestito.

Con la transizione del SGQ alla norma UNI EN ISO 9001:2015, la Direzione conferma l'impegno a perseguire i seguenti indirizzi generali:

- ☐ il miglioramento nella gestione delle attività nel servizio idrico integrato;
- ☐ la piena soddisfazione delle aspettative dei propri clienti, destinatari dei servizi offerti, delle Amministrazioni Comunali del territorio servito, e di tutte le parti interessate rilevanti;

Nei confronti delle parti interessate rilevanti AMV SPA si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

Clienti:

- ☐ rispetto della carta dei servizi
- ☐ miglioramento dell'accessibilità al servizio
- ☐ approfondimento e miglior diffusione delle informazioni.

Amministrazioni Comunali:

- ☐ miglioramento del servizio offerto a favore della popolazione servita.
- ☐ conservazione, ampliamento e miglioramento tecnologico del patrimonio immobiliare (reti e impianti).

Relativamente alle tematiche ambientali, AMV spa si impegna a perseguire in particolare i seguenti obiettivi:

- ☐ essere pienamente conforme alla legislazione applicabile ed alle aspettative delle parti interessate.
- ☐ ridurre il consumo e le perdite della risorsa idrica.
- ☐ promuovere l'allacciamento degli scarichi privati alla rete fognaria.

AMV spa si impegna inoltre a:

- ☐ promuovere lo sviluppo delle competenze ed il coinvolgimento di tutto il personale e dei soggetti esterni che hanno un ruolo nelle attività aziendali.
- ☐ monitorare continuamente le prestazioni dei principali processi aziendali.
- ☐ identificare, valutare e gestire i rischi associati al proprio contesto organizzativo, nonché perseguire le opportunità qualora si presentino.

Per raggiungere i suddetti obiettivi AMV spa ha inteso adeguare il proprio Sistema di Gestione Integrato in coerenza alla norma UNI EN ISO 9001:2015, impegnandosi a perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. AMV spa si adopera, affinché la stessa Politica sia resa operante e mantenuta costantemente attiva e sia resa disponibile al pubblico, secondo le modalità definite nel Sistema di Gestione.

L'amministratore unico di AMV S.p.A.
(dott. Andrea Canonico)