



CERTIFICATA CON SISTEMA DI QUALITA'
SECONDO LE NORME UNI EN ISO 9001:2015
SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

COMUNICATO STAMPA

ATTIVAZIONE NUMERI VERDI DEDICATI A: SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO e SERVIZIO CLIENTI Delibera 655/15 ARERA

L'Azienda Multiservizi Valenzana S.p.A., gestore del Servizio Idrico Integrato nei territori dei Comuni di Valenza, Pecetto di Valenza e Bassignana, con la presente

COMUNICA

che, nel rispetto di quanto normato dalla delibera ARERA n°655/15 tutte le richieste di pronto intervento connesse al Servizio Idrico Integrato gestito da codesta Azienda, dovranno essere unicamente indirizzate al numero verde **800 533 315**, raggiungibile gratuitamente sia da rete fissa che mobile.

L'attuale numero telefonico aziendale – 0131/941052 - storicamente adibito al servizio di pronto intervento – sarà dismesso a partire dal 01 giugno 2019.

Per tutte le altre richieste di informazioni e/o per esigenze **non** connesse al servizio di pronto intervento, l'Azienda è contattabile in orario lavorativo tramite i seguenti numeri:

- **800 948 228** numero verde raggiungibile gratuitamente sia da rete fissa che mobile
- 0131/921900 centralino aziendale

Valenza, 16 aprile 2019

Azienda Multiservizi Valenzana SpA
L'Amministratore Unico
dott. Andrea Canonico